

MODULO DI RECESSO

Compilare e restituire il presente modulo a mezzo raccomandata A/R ovvero a mezzo PEC all'indirizzo recessi@aruba.pec.it solo se si desidera recedere dal contratto. La comunicazione di recesso può essere inviata anche tramite apertura di richiesta sul sito assistenzaclienti.aruba.it.
Si ricorda che la richiesta di recesso comporta la cessazione del servizio e la rimozione di eventuali contenuti presenti al suo interno.

In mancanza dei dati richiesti, la richiesta non potrà essere accolta.

Destinatario:

Aruba S.p.A.
via San Clemente 53
24036 Ponte San Pietro (BG)

Con la presente il/la sottoscritto/a _____

Codice fiscale _____

Telefono _____ email _____ @ _____

Da compilare **OBBLIGATORIAMENTE** in caso di intestatario corrispondente a
persona giuridica / libero professionista / ditta individuale

In qualità di:

☐ Legale rappresentante della _____

Con partita IVA/codice fiscale numerico _____

☐ Curatore fallimentare, liquidatore, amministratore giudiziario oppure indicare altra eventuale carica posseduta della: _____

Con partita IVA/codice fiscale numerico _____

☐ Libero professionista

Con partita IVA _____

☐ Ditta individuale _____

Con partita IVA _____

Comunica (barrare la casella di interesse)

☐ A – di **recedere immediatamente** dal contratto (in via anticipata rispetto alla scadenza);

☐ B – di **disdire alla scadenza** del contratto.

Per i seguenti servizi _____

Numero ordine _____ ordinato il* _____ ricevuto il* _____

(* compilare solo un campo tra ordinato e ricevuto con la data a disposizione)

Luogo _____ **Data** _____

Firma (timbro) _____
(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Informazioni aggiuntive (compilare solo i campi dei servizi per i quali si richiede il recesso):

Servizio SPID

User _____

Servizio PEC

Casella di Posta Elettronica Certificata oggetto della richiesta di recesso:

_____@_____

Servizi di certificazione

Certificato di Firma Digitale n° _____ certificato di autenticazione n° _____

Fibra di Aruba

Indicare se:

☐ LINEA ATTIVA – se presente il servizio di Fonia, il recesso comporterà anche la dismissione di tale servizio.

Codice identificativo linea: _____ ordinato il/ricevuto il _____

☐ LINEA IN ATTIVAZIONE

Numero ordine: _____

Si sosterrà il costo di disattivazione del servizio come indicato <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx>. Nel caso di passaggio da una linea attiva, l'eventuale recesso non comporterà il ripristino automatico del rapporto con il precedente operatore.

Si ricorda che eventuali servizi aggiuntivi connessi al servizio di connettività saranno dismessi contestualmente al servizio base.

In particolare se presente il servizio voce:

- se il numero di telefono è attivo, il recesso comporterà anche la disattivazione dello stesso e conseguente cancellazione; in caso si voglia conservare il numero di telefono, sarà necessario effettuare la portabilità prima di formalizzare il presente recesso;
- se in attivazione il recesso comporterà l'annullamento delle richieste.

Se è stato richiesto il recesso come indicato sopra barrando la lettera A), si conferma di essere consapevoli del diritto di Aruba di trattenere gli importi maturati come corrispettivo per il servizio usufruito fino alla data di efficacia del recesso, oltre agli eventuali costi di disattivazione.

Chiedo che l'importo, se dovuto, venga rimborsato utilizzando la seguente modalità:

☐ stesse modalità del pagamento precedentemente effettuato (per pagamenti effettuati con **carta di credito o PayPal**);

☐ riaccredito tramite **bonifico bancario** su C/C intestato a _____

IBAN _____

Luogo _____ **Data** _____

Firma (timbro) _____
(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Si allega:

- copia fronte/retro del documento d'identità del richiedente.

Se il richiedente è curatore/liquidatore/amministratore giudiziario/altro

- atto di nomina;
- visura camerale della persona giuridica intestataria del servizio (aggiornata agli ultimi 6 mesi).

Aruba si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione.